



Repérer et désamorcer les conflits

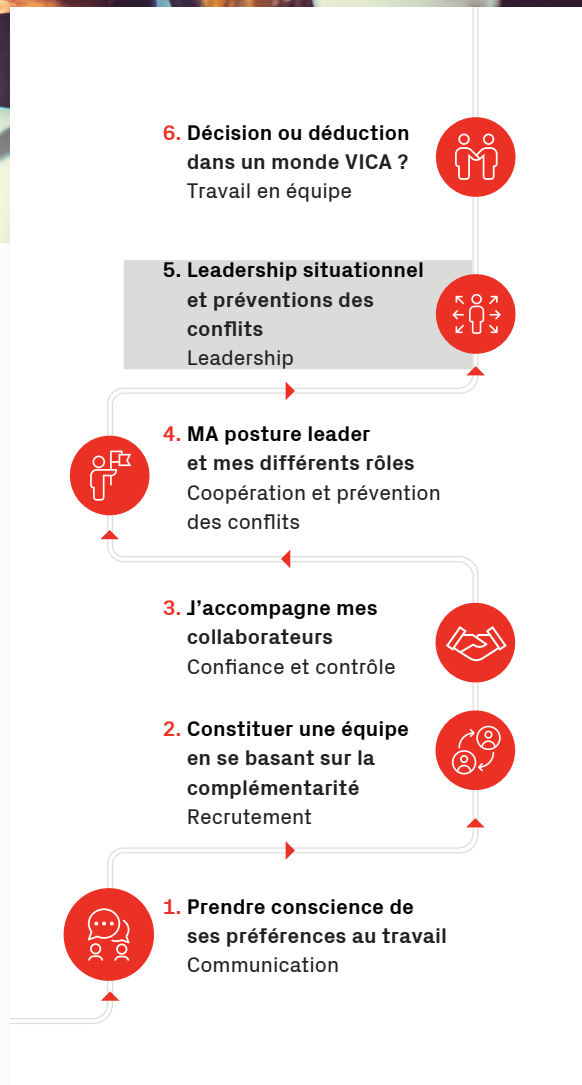
Vous souhaitez être capable de comprendre votre style de leadership tout en prévenant les conflits ?

Ceci tout en tenant compte de la perception que la hiérarchie et les membres du team peuvent avoir de vous et de votre style de leadership.

Cet atelier-formation vous permettra d'intégrer les grands enjeux qui se cachent derrière la juste utilisation du leadership.

Pouvoir l'utiliser dans de nombreux cadres comme par exemple : Management de type traditionnel et hiérarchique, dans des groupes "agiles" ou en holacratie.

Vous repartirez avec des suggestions nécessaires pour optimiser votre leadership, en maintenant votre manière d'être et en comprenant les sources potentielles des conflits interpersonnels.



FCP111

Repérer et désamorcer les conflits



FORMATEUR

M. Yann Vaucher



PUBLIC CIBLE

Cadres, collaborateurs



DURÉE

1 jour
8h00 - 16h00



NOMBRE DE PARTICIPANTS

5 à 10 personnes



PRIX

Membres CHF 500.00 HT/personne
Non-membres CHF 600.00 HT/personne



PRÉREQUIS

Profil Leonardo 3.4.5



PARTENARIAT

Leonardo 3.4.5



CERTIFICATION

Attestation CIFER



INSCRIPTION

cifer.ch



LIEU

CIFER

OBJECTIFS

1. Qui suis-je et pourquoi je réagis ainsi ?
2. Pouvoir comprendre « pourquoi et comment » les décisions sont prises
3. Identifier la nature d'un conflit et le besoin réel de l'interlocuteur exprimé à travers son agressivité
4. Gérer les situations difficiles et maintenir une interaction bienveillante et respectueuse avec les parties en jeux

PROGRAMME

- › Découvrir les bases de l'OKness
- › Identification des sources potentielles de conflits
- › Prise en compte des émotions dans l'interaction conflictuelle
- › Décodage de ce qui se cache derrière l'agressivité
- › Maintien d'une posture ferme et bienveillante face à la contestation verbale
- › Utilisation de l'écoute active et de la communication non-violente
- › Argumentation efficace et vérification de la compréhension du message reçu
- › Orientation de l'interaction vers une relation positive et harmonieuse

Demande d'offre : formation@cifer.ch

CIFER

Intercom formation
et communication SA
leonardo345.com

LEONARDO
• 3 • 4 • 5